



## **Normas de Régimen Interno**

- Este apartamento está destinado únicamente a alojamiento, por lo que está prohibido realizar u organizar fiestas en el.
- No se pueden alojar en el apartamento más personas de las especificadas en la contratación de la reserva ni se podrá invitar a la casa (tanto en zonas interiores como exteriores) a gente no incluida en la reserva.
- Los inquilinos se comprometen a mantener una conducta adecuada para convivir en buenas relaciones con los vecinos, a no hacer ruido dentro o en la terraza del piso que pudiera molestar a los vecinos, así como a usar las partes comunitarias con mucho cuidado, especialmente en término de ruido y de conservación de instalaciones.
- No se permiten mascotas o animales.
- No está permitido fumar.
- Mantenga limpio el piso.
- Haga un buen uso de las instalaciones, equipamientos y utensilios del piso y de la comunidad; si hay roturas o desperfectos se cargarán los gastos a la cantidad entregada como fianza.
- Cuando vaya a dejar el piso, tiene que dejar limpia y recogida la cocina y los utensilios que haya empleado, y tirada la basura.
- Cuide los juegos de llave que le hemos entregado.
- Si hace uso de la conexión wifi, debe saber que las acciones realizadas durante su permanencia en el piso son de su exclusiva responsabilidad.

### **Listado de las normas en los "Apartamentos Urdaibai" , situados en la Axpe-Busturia Auzoa 12 Letra 0:**

#### **1. Precio:**

En el precio de los apartamentos están incluidos estos servicios complementarios:

- Información y documentación turística de la zona.
- Ropa de cama y toallas.
- Cocina completamente equipada: vitrocerámica, campana extractora, cubiertos, platos, vasos, sartenes, cacerolas, nevera, cafetera, microondas, tostador, congelador y otros utensilios de cocina. Dosificador de lavavajillas.
- Sala-Comedor con TV de pantalla plana de 32" con USB.
- Conjunto de limpieza: trapo de cocina, estropajo, bayeta, rollo de papel, servilletas, papel higiénico, Utensilios de limpieza: fregona, recogedor y escoba.
- Lavadora con detergente y suavizante incluido. Tendedero.
- Calefacción y agua caliente por caldera de Aerotermia.

#### **2. Uso del alojamiento:**

- El cliente es responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que ha de ocupar el apartamento, sin omitir los niños. La administración de los apartamentos puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas.
- Si hace uso de la conexión wifi, debe saber que las acciones realizadas durante su permanencia en el piso son de su exclusiva responsabilidad.
- Los huéspedes tendrán que apagar luces, y aparatos electrónicos cuando estos no sean necesarios, para ahorrar energía.

#### **3. Comportamiento:**

- El cliente y sus acompañantes deberán comportarse de forma cívica y respetando las normas generales de convivencia.

- Cualquier actividad que disturbe la convivencia normal de la comunidad en la que se ubica el alojamiento, tal como música elevada, ruidos o fiestas, y que provoque las quejas fundadas de los vecinos, serán motivo para que se desocupe inmediatamente el alojamiento.
- Las HORAS DE DESCANSO son de 22,00 a 10,00 entre semana y de 00.00 a 10,00 los festivos, quedando terminantemente prohibidas, durante esos periodos, cualquier tipo de actividad que perturbe en cualquier manera el descanso.

#### **4. Daños:**

- El cliente se obliga a cuidar el apartamento amueblado, siendo de su cargo los deterioros o pérdidas que se produzcan en el mismo.
- Urdaibai km0 no se hace responsable de los efectos personales del cliente ni de los acompañantes.

#### **5. Entradas y Salidas**

El horario de entrada en los apartamentos será a partir de las 15.00 h. del día de llegada, debiendo quedar libres las habitaciones antes de las 10:00-11.00 h. del día de salida.

Las llaves por parte del propietario se entregarán a la hora y lugar acordado con los huéspedes y los huéspedes las entregaran también a la hora y lugar acordada con el propietario.

#### **6. Desocupación de los apartamentos:**

El incumplimiento por los clientes de alguna de las prohibiciones establecidas en este reglamento facultará a la Empresa para rescindir el contrato.

El titular del establecimiento podrá recabar el auxilio de los agentes de la autoridad para desalojar de los mismos a los usuarios que incumplan el reglamento de régimen interior o que pretendan acceder o permanecer en los mismos con una finalidad diferente al normal uso del servicio, de conformidad con lo establecido en el artículo 32.2 de la Ley de turismo.

#### **7. Prohibiciones:**

Queda prohibido a los clientes:

- a) Introducir muebles en el alojamiento o realizar obras o reparaciones en el mismo, por pequeñas que éstas sean, sin autorización escrita de la Empresa.
- b) Alojar mayor número de personas que las que correspondan a la capacidad máxima fijada al alojamiento.
- c) Ejercer la actividad de hospedaje en el alojamiento o destinarlo a fines distintos a aquellos para los que se ha contratado.
- d) Introducir materias o sustancias explosivas o inflamables u otras que puedan causar daños o molestias a los demás ocupantes del inmueble.
- e) Realizar cualquier actividad que atente contra las normas usuales de convivencia o el régimen normal de funcionamiento.
- f) Está prohibido utilizar, sin autorización, aparatos que alteren sensiblemente los consumos previstos en los suministros.
- g) Está prohibido organizar fiestas.
- h) No se permiten mascotas o animales domésticos.
- i) Desde la entrada de la nueva ley, está prohibido fumar en los apartamentos.

#### **8. Obligaciones de los usuarios de Apartamentos Turísticos:**

- a) Observar las normas de seguridad, convivencia e higiene y cumplir las normas contempladas en el reglamento de régimen interior.
- b) Respetar el establecimiento, el equipamiento y sus instalaciones.
- c) En relación al pago del precio, este deberá realizarse por el cliente en el momento de la ocupación de los apartamentos.

#### **9. Limpieza del apartamento**

El apartamento será entregado limpio y ordenado. El cliente se compromete a respetar el orden y limpieza del apartamento y a entregarlo en las mismas condiciones que le fue entregado.

### **INFORMACIÓN PARA EMERGENCIAS**

En caso de emergencia, los número de contacto son: Ertzaina (944653490), Bomberos (946 12 38 56), Hospital Gernika (946 27 40 00).

Apartamentos Urdaibai km0  
Axpe-Busturia Auzoa, 12 LETRA O  
Urdaibaikm0@gmail.com